



# **Algemene Voorwaarden**

## **Vos Expeditie Deventer BV**

Offerte : versie 1.0

Datum : 01-01-2019

Auteur : Ramon van Lunsen

## Tarieven en toeslagen

### Jaarlijkse indexering en uitgangspunten

- Bovengenoemde tarieven zijn gebaseerd op het kostenniveau van 1 januari 2019. Tarieven worden jaarlijks verhoogd met een minimum dat gelijk is aan de jaarlijkse NEA index.
- De tarieven zijn geldig t/m 31 december 2019, met uitzondering van extreme kostenstijgingen. Genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere vormen van belasting, heffing, kosten: zoals dieselolietoeslag, Duitse Maut, Levy toeslag, Marpol toeslag, Tol België, opmaak uitvoer dan wel invoerdocumenten alsmede in- en uitvoerrechten.

### Dieselclausule

Vos Expeditie Deventer BV hanteert op al haar transporten een dieselclausule. De brandstoftoeslag wordt maandelijks bepaald. Als peildatum geldt de eerste dag van de maand. De prijzen zijn gebaseerd op Shell Nederland B.V. ([www.shell.nl](http://www.shell.nl)). De dieseloetoeslag wordt apart vermeld op de factuur en overeenkomstig onderstaand schema berekend. Op verzoek wordt u maandelijks over de hoogte van de dieseloetoeslag geïnformeerd.

Dieselolieprijs €		Dieseloetoeslag	
€ 0,7059	t/m	€ 0,7279	0%
€ 0,7280	t/m	€ 0,7500	1%
€ 0,7501	t/m	€ 0,7721	2%
€ 0,7722	t/m	€ 0,7942	3%
€ 0,7943	t/m	€ 0,8163	4%
€ 0,8164	t/m	€ 0,8384	5%
€ 0,8385	t/m	€ 0,8605	6%
€ 0,8606	t/m	€ 0,8826	7%
€ 0,8827	t/m	€ 0,9047	8%
€ 0,9048	t/m	€ 0,9268	9%
€ 0,9269	t/m	€ 0,9489	10%
€ 0,9490	t/m	€ 0,9710	11%
€ 0,9711	t/m	€ 0,9931	12%
€ 0,9932	t/m	€ 1,0152	13%
€ 1,0153	t/m	€ 1,0373	14%
€ 1,0374	t/m	€ 1,0594	15%
€ 1,0595	t/m	€ 1,0815	16%
€ 1,0816	t/m	€ 1,1036	17%
€ 1,1037	t/m	€ 1,1257	18%
€ 1,1258	t/m	€ 1,1478	19%
€ 1,1479	t/m	€ 1,1699	20%
€ 1,1700	t/m	€ 1,1920	21%
€ 1,1921	t/m	€ 1,2141	22%
€ 1,2142	t/m	€ 1,2362	23%
€ 1,2363	t/m	€ 1,2583	24%
€ 1,2584	t/m	€ 1,2804	25%
€ 1,2805	t/m	€ 1,3025	26%
€ 1,3026	t/m	€ 1,3246	27%
€ 1,3247	t/m	€ 1,3467	28%
€ 1,3468	t/m	€ 1,3688	29%
€ 1,3689	t/m	€ 1,3909	30%

### Berekening tarieven

Tarieven zijn in Euro (€) exclusief BTW voor:

- ongevaarlijke goederen uit het vrije handelsverkeer met normale afmetingen
- het zelf laden/lossen door de afzender/ontvanger, tenzij anders overeengekomen
- 1 laad- en 1 losadres
- thans geldende koersen, prijzen, arbeidsvoorwaarden en condities, wij behouden ons het recht voor onze prijzen tussentijds aan te passen.
- Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

## Richtlijn voor bepalen van tarief

- Tenzij anders overeengekomen worden losse colli zendingen aan de hand van het totaal gewicht van een zending, volgens kilogramstaffel berekend. Het maximum gewicht per ondeelbare collo is 40 kg. Indien het gewicht voor een ondeelbare collo zwaarder is dan 40 kg wordt er afgerekend op basis van een pallettarief of met behulp van onderstaande volumeberekening. Iedere collo is voorzien van adresgegevens van afzender en ontvanger (naam, adres, postcode en woonplaats)
- Tenzij anders overeengekomen zijn bijgaande palletprijzen gebaseerd op maximum vloeroppervlak, Palletprijzen zijn gebaseerd op standaard europallet of blokpallet met een maximum hoogte en gewicht per pallet. Pallets met een groter vloeroppervlak, hoogte of gewicht worden afgerekend naar het betaalbaar volume gewicht.  
Uitgegaan wordt van:

1 m <sup>3</sup>	333 kg
1 laadmeter	1850 kg
1 europallet (120x 80x200/260)	740 kg
1 blokpallet (120x100x200/260)	925 kg
- Maximaal gewicht per lading is 25 ton
- Afleveradressen voor zendingen vanaf 1 pallet zijn bereikbaar met trekker/oplegger combinaties
- Tijdsleveringen moeten daags van te voren schriftelijk kenbaar worden gemaakt. De planning van Vos Expeditie Deventer BV kan -alleen in overleg- en bij bevestiging een tijdlevering garanderen. Extra kosten voor afleveren in een tijdvenster in Nederland <1 uur € 45,-, <2 uur € 35,- en <4 uur € 25,-. Tijdsleveringen buiten de Benelux is op aanvraag.
- Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen naar Zweden, Denemarken en Noorwegen zullen wij € 100,- ADR toeslag in rekening brengen en vervoer naar Groot Brittannië € 50,-. ADR toeslag. Voor goederen naar Finland is de ADR toeslag op aanvraag. Vos Expeditie Deventer BV vervoert alle klassen ADR goederen, behalve ADR-klasse 1 (Explosief), ADR-klasse 6.2 (Infectueuze stoffen) en ADR-klasse 7 (Radioactief).
- Voor geconditioneerd/verwarmd vervoer zullen wij een toeslag berekenen van 25% van het vrachttarief met een minimum van € 75,- en een maximum van € 275,-
- Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.
- Tarieven zijn exclusief reboeurskosten
- Levering met kleplossing of kooiaap voor internationale transporten is op aanvraag, hieraan zijn extra kosten verbonden. Kleplossing (internationaal) bedraagt 10% van de transportkosten met een minimum van € 75,- per levering. Uitzondering is Finland daar geldt kosten kleplossing op aanvraag.
- Tarieven zijn exclusief laden/lossen (schier)eilanden, Zeeland en pakketzendingen (lucht)havens. Toeslagen zijn op aanvraag verkrijgbaar. Voor levering in zogenaamde milieu zones geldt een toeslag van 75% op de vervoerskosten.
- Tarieven zijn exclusief retourneren van pallets en gitterboxen
- Voedingsmiddelen dienen verpakt en ongeconditioneerd ter vervoer worden aangeboden

## Transportopdrachten

### Uw zendingen

Uw zendingen behandelen wij met zorg. U kunt zelf ook bijdragen in de kwaliteit van uw zendingen. Goederen dienen goed en deugdelijk te zijn verpakt, zonodig ingeseald op pallets. De aansprakelijkheid van Vos Expeditie Deventer BV vervalt zodra goederen onvoldoende verpakt zijn. Aangezien uw zendingen een of meerdere keren kunnen worden overgeladen, is het belangrijk dat u gebruik maakt van geschikte verpakkingen. Zorg ervoor dat de pallets geen uitstekende delen bevatten. Iedere pallet en collo dient te zijn voorzien van een etiket met daarop de volledige adresgegevens van de afzender en ontvanger en eventueel van symbolen die een vereiste behandeling aangeven.

### Aanmelden transportopdrachten

Transportopdrachten kunnen worden aangeleverd tot 17:00 uur. Iedere transportopdracht moet zijn voorzien van: volledig laad -en losadres, leveringscondities, n.a.w. gegevens opdrachtgever, n.a.w. gegevens betaler vrachtkosten, laad -en losdata. Voor Noorwegen geldt dat op dag van boeking tevens een officiële handelsfactuur t.b.v. inklaren/uitklaren overlegd dient te worden. In gebreke blijven kan leiden tot additionele kosten oplopend tot 200% vergoeding van de initiële transportkosten. Aanmelden van de order kan via onze web portal of standaard boekingsformulier. Indien opdrachten per mail of fax worden verstuurd behouden wij het recht voor om per opdracht € 15,00 in rekening te brengen. Indien transportopdrachten korter dan 1 dag voor vertrekdatum voor 15:00 uur worden afgezegd, zullen wij 70% van het overeen gekomen vrachttarief in rekening brengen. De opdracht kan nooit mondeling worden overeengekomen. 2e aanlevering en retouren geldt retour tegen 50% van aflevertarief + tarief 100% voor 2<sup>e</sup> aanlevering.

Goederen dienen vergezeld te gaan van een vrachtbrief of op aanvraag via een verzendlijst, die door de afzender is ingevuld en per fax aan ons is bevestigd. Iedere afzonderlijke vrachtbrief wordt beschouwd als een zending.

De benodigde vervoersdocumenten voor internationale zendingen dienen door de afzender verzorgd te worden en te worden opgestuurd ofwel worden meegegeven met de zending. Voor zendingen met bestemming Noorwegen dient te allen tijde te worden meegegeven: een juiste originele handelsfactuur (met correct BTW nummer) met eventueel een EUR 1 certificaat. De factuur dient bij boeking te worden meegestuurd. Registratie ten uitvoer € 35,- per zending. Registratie ten invoer € 45,- per zending.

## Transporten en looptijden

### Laad- en lostijden

Deze offerte is gebaseerd op bereikbaarheid met internationale auto. Zendingen worden tussen 08:00 en 17:00 geleverd of afgehaald, van maandag t/m vrijdag.

- Laden nationaal/internationaal tot 5000 kg	30 minuten
- Laden nationaal/internationaal boven 5000 kg	60 minuten
- Lossen nationaal/internationaal tot 5000 kg	30 minuten
- Lossen nationaal/internationaal boven 5000 kg	60 minuten

Indien werkelijke laad- en lostijden langer duren dan de hierboven genoemde tijden zullen wij extra kosten in rekening brengen van € 75,- per uur.

Wanneer een zending voor de 2<sup>e</sup> keer dient te worden afgehaald of geleverd, buiten de schuld van Vos Expeditie Deventer BV brengen wij hiervoor kosten in rekening.

Wordt een zending geweigerd dan wordt u hierover geïnformeerd en zal u om nadere instructies worden gevraagd. Dit geldt ook in het geval van incomplete instructies of adressering.

Er wordt van uitgegaan dat er op zowel het laad- als losadres voldoende en adequate middelen aanwezig zijn om de goederen te verzenden/ontvangen. Indien dit niet het geval is dient de opdrachtgever dit schriftelijk op de originele opdrachtbon te vermelden. Vos Expeditie Deventer BV kan in overleg zorgen voor extra laad- / losmiddelen. Hiervoor zullen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien door gebruik van laad- en losmiddelen op locatie, door onze chauffeurs een ongeval veroorzaakt wordt, of deze zichzelf of anderen letsel toebrengt, is Vos Expeditie Deventer BV hiervoor niet aansprakelijk.

### Looptijden

De looptijden zijn afhankelijk van zendinggrootte en bestemming. Looptijden gelden: melden dag A, laden dag B (is vertrekdag). Afwijkende looptijden zijn in overleg mogelijk. Dagelijks vertrek, begeleid transport.

Nederland	24 uur
België	24 – 48 uur
Duitsland	24 – 48 uur
Denemarken	24 – 48 uur
Zweden	24 – 72 uur
Noorwegen	24 – 72 uur
Groot Brittannië	24 – 48 uur

### Rembourszendingen

Tenzij anders overeengekomen accepteert Vos Expeditie Deventer BV geen zendingen die onder rembours verstuurd worden. Indien toch remboersen van toepassing zijn dan zullen de geldende remboersprovisies per opdrachtgever afgestemd worden. Vos Expeditie Deventer BV is niet aansprakelijk indien de door ons ontvangen cheques ongedekt blijken te zijn. Vos Expeditie Deventer BV acht zich niet aansprakelijk voor het niet afdragen van remboersgelden als gevolg van overmachtsituaties.

### Europallets ruilen

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal Vos Expeditie Deventer BV deze pallets trachten te ruilen op het laad – en losadres. Wanneer er geen ruiling kan plaats vinden dan zal de chauffeur van Vos Expeditie Deventer BV een palletbon uitschrijven. Deze palletbon dient door de wederpartij getekend te worden. Een kopie wordt afgegeven aan de wederpartij. Voor europallets die niet retour worden geleverd door uw klant vervalt de aansprakelijkheid van Vos Expeditie Deventer BV om deze retour te leveren. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkent noch een vergoeding uitgekeerd indien op onze voorspraak geen pallets retour worden verkregen.

Vos Expeditie Deventer BV zal op verzoek van de opdrachtgever een palletregistratie bijhouden. Dit verzoek zal de opdrachtgever schriftelijk moeten indienen bij Vos Expeditie Deventer BV. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets wanneer een schriftelijk verzoek is ingediend en bij overlegging van een getekende palletbon van Vos Expeditie Deventer BV Palletbonnen / palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijs materiaal van een eventueel tegoed. Indien gewenst kan de klant een kopie palletbon opvragen bij de palletadministratie van Vos Expeditie Deventer BV.

Alleen in goede staat verkerende europallets worden geadmistreerd en kunnen geruild worden. Beschadigde europallets kunnen niet in de saldi meegenomen worden. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies/uitval van 10% ingecalculeerd. Dit houdt in dat Vos Expeditie Deventer BV in geval van een palletschuld, 90% van de schuld zal retourneren.

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft enkel betrekking op de zogenaamde palletruil landen (onder andere NIET voor Duitsland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, Engeland, Frankrijk, Spanje en Portugal). Alle pallets voor deze landen worden gezien als éénweg-pallets. Buiten europallets hanteert Vos Expeditie Deventer BV geen ruilsystemen voor emballage en worden deze verpakkingen gezien als éénweg materiaal. Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 3 maanden na transport bij Vos Expeditie Deventer BV schriftelijk ingediend te worden. Toeslag voor palletruil: 2,60 EUR per pallet.

## **Algemene voorwaarden en condities**

Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn, afhankelijk van de aard van die werkzaamheden en overeenkomsten van toepassing:

Bij nationaal (binnenlands) wegvervoer zijn de "Algemene Vervoer Condities (AVC) 2002" van toepassing. Bij internationaal (grensoverschrijdend) wegvervoer de bepalingen van het "CMR-verdrag". Bij physical distribution (opslagactiviteiten) de "Physical Distribution Voorwaarden". Bij distributie de "Algemene Voorwaarden Distributievervoer". Voor expeditieactiviteiten zijn van de toepassing de "Nederlandse Expeditievoorwaarden (Fenex)". Indien verwezen wordt naar de INCOTERMS, dan refereren wij aan de laatste versie INCOTERMS.

Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de tekst van bovengenoemde voorwaarden verzonden. Van toepassing is de laatst geldende versie.

Toepassing van de door de klant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Vos Expeditie Deventer BV van de hand gewezen. Algemene of bijzondere voorwaarden van de klant zijn uitgesloten in het bijzonder ook voor zover die voorwaarden betrekking zouden hebben op betaling, verrekening of het recht op verpanding of overdracht van vorderingen van Vos Expeditie Deventer BV op de klant.

## **Aansprakelijkheid en verzekering**

Vos Expeditie Deventer BV accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijk verlies, schade of verdwijning van goederen wanneer deze in opslag zijn. De opdrachtgever dient zelf de goederen te verzekeren voor diefstal, brand, schade en voorraadverschillen. Van alle condities/ voorwaarden zijn telkens de laatst gedeponeerde versies van toepassing. Met nadruk wijzen wij erop, dat de goederen tijdens het vervoer verzekerd zijn voor AVC vervoer en voor CMR vervoer. Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde/ vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde hebben dan de bovenvermelde bedragen dan dient men zelf voor een goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Vos Expeditie Deventer BV hier ook voor zorgen. Zichtbare schades dienen vergezeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 14 dagen bij Vos Expeditie Deventer BV ontvangen te zijn. Vos Expeditie Deventer BV is geen schade vergoeding verschuldigd voor gevolgschade, extra vrachtkosten, voor het vervangen van een zending, reiskosten, expertisekosten, omzetsderving, etc.

## **Betalingscondities**

Betalingscondities volgens Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 02 juli 2002, aktenummer 69/2002.

## **Geldigheidsduur & Geschillen**

### **Geldigheidsduur**

Alle offertes van Vos Expeditie Deventer BV zijn tot uiterlijk 2 maanden na datum van afgifte geldig en vervangen alle voorgaande offertes. Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Vos Expeditie Deventer BV behoudt zich het recht voor dat wanneer het werkelijk zendingaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie betreffende het aanbod tijdens het offerte stadium, de tarieven aan te passen.

### **Geschillen**

Op alle overeenkomsten met Vos Expeditie Deventer BV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij Vos Expeditie Deventer BV om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.

## **Persoonsgegevens**

Voor logistieke diensten waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt door middel van "software as a service" zoals (maar niet uitputtend) de Web portal, treden partijen op volgens artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vos Expeditie Deventer BV komt de transparantieplichting na die op de verwerkingsverantwoordelijke rust door middel van een privacyverklaring, welke is gepubliceerd op haar website ([www.vosdeventer.com](http://www.vosdeventer.com)). Vos Expeditie Deventer BV verstrekt medewerking en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens die zij verwerkt te beschermen en verstrekt binnen één maand medewerking aan verzoeken van betrokkene(n) (als in en volgens) artikelen 15, t/m 18, 20 en 21 van de AVG, houdt een register bij als bedoeld in artikel 30 AVG, meldt een inbreuk als in en volgens artikelen 33 en 34 AVG (eventueel door een openbaar bericht) en verstrekt redelijke medewerking aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling van u.