

# Algemene Voorwaarden VWA



Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van de Vos Group en worden meegezonden met alle offertes. Een kopie van deze algemene voorwaarden kan op verzoek (nogmaals) worden verstrekt en zijn tevens op onze site te downloaden. Door het geven van een opdracht aan Vos gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van deze voorwaarden.

## Tarieven en toeslagen

### Jaarlijkse indexering en uitgangspunten

- Bovengenoemde tarieven zijn gebaseerd op het kostenniveau van 1 januari 2024. Tarieven worden jaarlijks verhoogd met een minimum dat gelijk is aan de jaarlijkse NEA index.
- De tarieven zijn geldig t/m 31 december 2024, met uitzondering van extreme kostenstijgingen. Genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere vormen van belasting, heffing, kosten: zoals dieselolietoeslag, Duitse Maut, Levy toeslag, Marpol toeslag, Tol België, Mobility Package, ETS toeslag, opmaak uitvoer dan wel invoerdocumenten alsmede in- en uitvoerrechten.

### Dieselclausule

VWA hanteert op al haar transporten een dieselclausule. De brandstoftoeslag wordt maandelijks bepaald. Als peildatum geldt de eerste dag van de maand. De prijzen zijn gebaseerd op Shell Nederland B.V. ([www.shell.nl](http://www.shell.nl)). De dieseltoeslag wordt apart vermeld op de factuur en overeenkomstig onderstaand schema berekend. Op verzoek wordt u maandelijks over de hoogte van de dieselolietoeslag geïnformeerd.

**Datum afgifte offerte is bepalend voor percentage (peildatum) van de dieselolietoeslag. Voor de dieselolieclausule geldt dat elke € 0,022 stijging van de brandstofkosten een stijging van 1% op de vastgestelde dieselolietoeslag. Wij hanteren geen negatieve diesel en 0% is dus het startpunt.**

### Berekening tarieven

#### Algemeen

Tarieven zijn in Euro (€) exclusief BTW voor:

- ongevaarlijke goederen uit het vrije handelsverkeer met normale afmetingen
- het zelf laden/lossen door de afzender/ontvanger, tenzij anders overeengekomen
- 1 laad- en 1 losadres
- thans geldende koersen, prijzen, arbeidsvoorwaarden en condities, wij behouden ons het recht voor onze prijzen tussentijds aan te passen.
- Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, vanaf factuurdatum.
- Tenzij anders overeengekomen worden losse colli zendingen aan de hand van het totaal gewicht van een zending, volgens kilogramstaffel berekend. Het maximum gewicht per ondeelbare collo is 40 kg. Indien het gewicht voor een ondeelbare collo zwaarder is dan 40 kg wordt er afgerekend op basis van een pallettarief of met behulp van onderstaande volumeberekening. Iedere collo is voorzien van adresgegevens van afzender en ontvanger (naam, adres, postcode en woonplaats)
- Tenzij anders overeengekomen zijn bijgaande palletprijzen gebaseerd op maximum vloeroppervlak, Palletprijzen zijn gebaseerd op standaard europallet of blokpallet met een maximum hoogte en gewicht per pallet. Pallets met een groter vloeroppervlak, hoogte of gewicht worden afgerekend naar het betaalbaar volume gewicht. Uitgegaan wordt van:

1 m3		333 kg
1 laadmeter		1850 kg
1 europallet	(120x 80x200/260)	740 kg
1 blokpallet	(120x100x200/260)	925 kg

### Toeslagen Tijdslevering

- Tijdsleveringen moeten daags van tevoren schriftelijk kenbaar worden gemaakt. De planning van VWA kan -alleen in overleg- en bij bevestiging een tijdslevering garanderen. Extra kosten voor afleveren in een tijdvenster zullen belast worden. Zie onderstaand voor de exacte bedragen binnen de Benelux. Overige landen op aanvraag.  
Afhalen/leveren voor 8 uur **€ 55,-**  
Afhalen/leveren voor 10 uur **€ 40,-**  
Afhalen/leveren voor 12 uur **€ 25,-**

Afhalen/levering binnen een tijdvenster (tijdens kantooruren 08:00-17:00 uur)

1 uur venster **€ 60,-**

2 uur venster **€ 40,-**

3 uur venster **€ 30,-**

Afhalen/leveren buiten kantooruren (08:00-18:00 uur) **op aanvraag\*\*\***

Afhalen/leveren op een specifieke (fix) tijd (tijdens kantooruren 08:00-18:00 uur)

België en Nederland **€ 80,-**  
Overige landen **op aanvraag**

### ADR / geconditioneerd

- Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen naar Zweden, Denemarken en Noorwegen zullen wij een ADR toeslag in rekening brengen van €107, voor Duitsland zullen wij een toeslag belasten van 5% van het vrachttarief met een minimum van € 25,- Finland en UK is op aanvraag.
- Voor verwarmd / KFF vervoer zullen wij een toeslag berekenen van 25% van het vrachttarief met een minimum van € 75,- en een maximum van € 275,- Dit is uitsluitend mogelijk op Scandinavië (excl. Finland) en overige landen is op aanvraag.

### In en uitklaren

De benodigde vervoersdocumenten voor deze zendingen dienen door de afzender verzorgd te worden en te worden opgestuurd ofwel worden meegegeven met de zending. Vooraf ontvangen wij éénmalig een getekende Power of Attorney of formulier Directe Vertegenwoordiging.

- Noorwegen: Voor zendingen met bestemming Noorwegen dient te allen tijde te worden meegegeven: een juiste originele handelsfactuur (met correct BTW nummer) met eventueel een EUR 1 certificaat. De factuur dient bij boeking te worden meegestuurd. Registratie ten uitvoer € 43,07 per aangifte max. 1 HS code, voor extra HS code(s) geldt een toeslag van € 10,93 per HS code. Registratie ten invoer € 55,37 per aangifte max. 1 HS code, voor extra HS code(s) geldt een toeslag van € 10,93 per HS code.
- Engeland: voor zendingen naar en van Engeland geldt volgende procedure en tarieven: Bij de boeking stuurt u ons een correct opgemaakte handelsfactuur en uiterlijk dag vóór laden. De aanmelding bij instanties d.w.z. Portbase of Border Pass voeren wij in eigen regie uit. Indien enkel de uitvoeraangifte door ons wordt opgemaakt zijn er overdrachtskosten van toepassing. Deze alsmede kosten voor opmaak uitvoer- en/of invoer- dan wel doorvoeraangifte zijn:

Export declaratie NL	<b>€ 55,37/aangifte</b>	
extra HS code	<b>€ 11,06</b>	“
import declaratie NL	<b>€ 64,61</b>	“
extra HS code	<b>€ 14,16</b>	“
Transit door UK	<b>€ 58,45</b>	“
extra HS code	<b>€ 12,93</b>	“
import declaratie UK	<b>£ 110,75</b>	“
extra HS code	<b>£ 9,23</b>	“
Export declaratie UK	<b>£ 92,29</b>	“
extra HS code	<b>£ 9,23</b>	“
Overdrachtskosten DAP	<b>€ 30,76/order + export DAP levering € 30,76 broker fee.</b>	

- Overige landen op aanvraag
- Op (invoer)rechten en BTW (indien geen art 23.) geldt ene voorschotprovisie van 2% en betaling per omgaande na ontvangst van de factuur.

### Aanmelden en administratief verzorgen van zendingen

- Het moeten accepteren en of aanmelden van zendingen bij opdrachtgever, laadadres of ontvanger via een systeem of digitaal platform **€ 15,- per zending**
- Voor zendingen die niet elektronisch worden aangemeld rekenen wij een toeslag van **€ 10 per zending**
- Het telefonisch/ per email aanmelden van zendingen bij ontvanger **€ 7,50 per zending**
- Voor zendingen waarvan de factuur wordt geprint en opgestuurd rekenen wij **€ 5,- per factuur**
- Afgetekende vrachtbrieven (POD's) kunt u kosteloos bij uw factuur ontvangen of op onze portal downloaden. Wilt u de POD toch anders ontvangen rekenen wij **€ 12,-**
- Het opsturen van een originele vrachtbrief **€15**

### Overig

- Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.
- Lengtetoeslag (indien lengte > 2.4 meter) \*over het overeengekomen tarief van de gehele zending **+25%**
- Levering met kleplossing of kooiaap voor internationale transporten is op aanvraag, hieraan zijn extra kosten verbonden. Kleplossing (internationaal) bedraagt 10% van de transportkosten met een minimum van € 75,- per levering. Uitzondering is Finland daar geldt kosten kleplossing op aanvraag.
- Tarieven zijn exclusief laden/lossen (schier)eilanden, Zeeland, stadscentra, straten met beperkte toegang en pakketzendingen (lucht)havens. Toeslagen zijn op aanvraag verkrijgbaar.
- Voor levering in zogenaamde milieu zones geldt een toeslag van 75% op de vervoerskosten.
- Tarieven zijn exclusief retourneren van pallets en gitterboxen
- Afstapelen van goederen op pallets **op aanvraag**

- Wachtkosten. Wij rekenen binnen Europa (toegestane wachttijden) **€ 80,- per uur** (zie ook transporten en looptijden)
- Bij het aanmelden van een zending dezelfde dag afhalen **op aanvraag**
- Indien transportopdrachten korter dan 1 dag voor vertrekdatum voor 15:00 uur worden afgezegd, zullen wij 70% van het overeen gekomen vrachttarief in rekening brengen.
- 2e aanlevering en retouren geldt retour tegen 70% van aflevertarief + tarief 100% voor 2<sup>e</sup> aanlevering.
- Het neutraal maken van zendingen **op aanvraag**
- Het opmaken van een neutrale vrachtbrief **€15**
- Extra laad/losadres **op aanvraag**

## Transportopdrachten

### Uw zendingen

Uw zendingen behandelen wij met zorg. U kunt zelf ook bijdragen in de kwaliteit van uw zendingen. Goederen dienen goed en deugdelijk te zijn verpakt, indien op pallets verladen goed te zijn ingeseald. De aansprakelijkheid van VWA vervalt zodra goederen onvoldoende verpakt zijn. Aangezien uw zendingen een of meerdere keren kunnen worden overgeladen, is het belangrijk dat u gebruik maakt van geschikte verpakkingen.

- Zorg ervoor dat de pallets geen uitstekende delen bevatten. Iedere pallet en collo dient te zijn voorzien van een etiket met daarop de volledige adresgegevens van de afzender en ontvanger en eventueel van symbolen die een vereiste behandeling aangeven. Voedingsmiddelen dienen verpakt en ongeconditioneerd ter vervoer worden aangeboden
- We vervoeren ADR-goederen met uitzondering van klasse 1, 2.3, 6.2 en 7 en een aantal goederen met hoog gevarenpotentieel. Voor de klassen 5.1 en 5.2 gelden aparte afspraken. De gevaren klassen en UN codes dienen duidelijk bij de boeking te worden vermeld. Indien het om limited quantities gaat dient dit ook duidelijk vermeld te worden.
- In verband met wettelijke voorschriften bij samen laden met gevaarlijke stoffen dient de opdrachtgever in de aanmelding expliciet te vermelden dat het voeding gerelateerde goederen betreft (HACCP). Indien de aangeboden goederen anders zijn dan verpakte ongeconditioneerde handelsgoederen, dient vooraf afgestemd te worden
- Maximaal gewicht per lading is 25 ton. Groot-Brittannië is een uitzondering en hiervoor is het 24 ton.
- Afleveradressen voor zendingen vanaf 1 pallet zijn bereikbaar met trekker/oplegger combinaties
- Fijnmazige distributie max 2,10 mtr hoog

### Aanmelden transportopdrachten

Transportopdrachten kunnen worden aangeleverd tot 17:00 uur. Iedere transportopdracht moet zijn voorzien van: volledig laad- en losadres, leveringscondities, n.a.w. gegevens opdrachtgever, n.a.w. gegevens betaler vrachtkosten, laad- en losdata. Voor Noorwegen geldt dat op dag van boeking tevens een officiële handelsfactuur t.b.v. inklaren/uitklaren overlegd dient te worden. In gebreke blijven kan leiden tot additionele kosten olopend tot 200% vergoeding van de initiële transportkosten. De opdracht kan nooit mondeling worden overeengekomen.

Goederen dienen vergezeld te gaan van een vrachtbrief of op aanvraag via een verzendlijst, die door de afzender is ingevuld en per mail aan ons is bevestigd. Iedere afzonderlijke vrachtbrief wordt beschouwd als een zending. De afzender is verplicht om alle goederen met hetzelfde laad- of losadres voor een transport aan te leveren op een (1) vrachtbrief. VWA behoudt zich het recht voor om de verstrekking van meerdere vrachtbrieven bij dezelfde transportopdracht te weigeren. Voor zover de afzender meerdere vrachtbrieven aanbiedt bij een transportopdracht, dan aanvaardt VWA hiervoor geen aansprakelijkheid. In geen geval is VWA gebonden aan een termijn om die meerdere vrachtbrieven te retourneren aan de afzender. Een ontbrekende vrachtbrief biedt de afzender geen recht om de voldoening van een factuur van VWA op te schorten op basis van de betreffende transportopdracht.

## Transporten en looptijden

### Laad- en lostijden

Deze offerte is gebaseerd op bereikbaarheid met internationale auto. Zendingen worden tussen 08:00 en 17:00 geleverd of afgehaald, van maandag t/m vrijdag.

- |   |            |
|---|------------|
| - Laden nationaal/internationaal tot 5000 kg    | 30 minuten |
| - Laden nationaal/internationaal boven 5000 kg  | 60 minuten |
| - Lossen nationaal/internationaal tot 5000 kg   | 30 minuten |
| - Lossen nationaal/internationaal boven 5000 kg | 60 minuten |

Wanneer een zending voor de 2<sup>e</sup> keer dient te worden afgehaald of geleverd, buiten de schuld van VWA brengen wij hiervoor kosten in rekening, zie overige kosten

Wordt een zending geweigerd dan wordt u hierover geïnformeerd en zal u om nadere instructies worden gevraagd. Dit geldt ook in het geval van incomplete instructies of adressering.

Er wordt van uitgegaan dat er op zowel het laad- als losadres voldoende en adequate middelen aanwezig zijn om de goederen te verzenden/ontvangen. Indien dit niet het geval is dient de opdrachtgever dit schriftelijk op de originele opdrachtbon te vermelden. VWA kan in overleg zorgen voor extra laad- / losmiddelen. Hiervoor zullen extra kosten in rekening gebracht

worden. Indien door gebruik van laad- en losmiddelen op locatie, door onze chauffeurs een ongeval veroorzaakt wordt, of deze zichzelf of anderen letsel toebrengt, is VWA hiervoor niet aansprakelijk.

#### Looptijden

De looptijden zijn afhankelijk van zendingsgrootte en bestemming. Looptijden gelden: melden dag A, laden dag B (is vertrekdag). Afwijkende looptijden zijn in overleg mogelijk. Dagelijks vertrek, begeleid transport.

Nederland	24 uur
België	24 - 48 uur
Duitsland	24 - 48 uur
Denemarken	24 - 48 uur
Zweden	24 - 72 uur
Finland	72 - 96 uur
Noorwegen	24 - 72 uur
Groot Brittannië	24 - 48 uur

#### Rembourszendingen

Tenzij schriftelijk overeengekomen accepteert VWA geen zendingen die onder rembours verstuurd worden. Indien toch remboersen van toepassing zijn dan zullen er remboersprovisies per opdrachtgever afgestemd worden. VWA acht zich niet aansprakelijk voor het niet afdragen van remboersgelden als gevolg van overmacht situaties.

#### Europallets ruilen

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal VWA deze pallets trachten te ruilen op het laad - en losadres. Wanneer er geen ruiling kan plaats vinden dan zal de chauffeur van VWA een palletbon uitschrijven. Deze palletbon dient door de wederpartij getekend te worden. Een kopie wordt afgegeven aan de wederpartij. Voor europallets die niet retour worden geleverd door uw klant vervalt de aansprakelijkheid van VWA om deze retour te leveren. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkent noch een vergoeding uitgekeerd indien op onze voorspraak geen pallets retour worden verkregen. VWA zal op verzoek van de opdrachtgever een palletregistratie bijhouden. Dit verzoek zal de opdrachtgever schriftelijk moeten indienen bij VWA. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets wanneer een schriftelijk verzoek is ingediend en bij overlegging van een getekende palletbon van VWA Palletbonnen / palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijs materiaal van een eventueel tegoed. Indien gewenst kan de klant een kopie palletbon opvragen bij de palletadministratie van VWA.

Alleen in goede staat verkerende europallets worden geadmireerd en kunnen geruild worden. Beschadigde europallets kunnen niet in de saldi meegenomen worden. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies/uitval van 10% ingecalculeerd. Dit houdt in dat VWA in geval van een palletschuld, 90% van de schuld zal retourneren.

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft enkel betrekking op de zogenaamde palletruil landen (onder andere NIET voor Duitsland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, Engeland, Frankrijk, Spanje en Portugal) Alle pallets voor deze landen worden gezien als éénweg-pallets. Buiten europallets hanteert VWA geen ruilsystemen voor emballage en worden deze verpakkingen gezien als éénweg materiaal. Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 3 maanden na transport bij VWA schriftelijk ingediend te worden. Toeslag voor palletruil: 2,60 EUR per pallet.

### Algemene voorwaarden en condities

Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn, afhankelijk van de aard van die werkzaamheden en overeenkomsten van toepassing:

Bij nationaal (binnenlands) wegvervoer zijn de "Algemene Vervoer Condities (AVC) 2002" van toepassing. Bij internationaal (grensoverschrijdend) wegvervoer de bepalingen van het "CMR-verdrag". Bij logistieke service (opslagactiviteiten) de "Logistieke Service Voorwaarden 2014 (LSV)". Bij distributie de "Algemene Voorwaarden Distributievervoer". Voor expeditieactiviteiten zijn van de toepassing de "Nederlandse Expeditievoorwaarden (Fenex)". Indien verwezen wordt naar de INCOTERMS, dan refereren wij aan de laatste versie INCOTERMS. Voorgaande branchevoorwaarden zijn te raadplegen via de volgende links: [AVC](#) [Physical distribution PD](#) [Algemene Voorwaarden Distributievervoer FENEX Dutch](#) [FENEX English](#)

Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de tekst van bovengenoemde voorwaarden verzonden. Van toepassing is de laatst geldende versie.

Toepassing van de door de klant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door VWA van de hand gewezen. Algemene of bijzondere voorwaarden van de klant zijn uitgesloten in het bijzonder ook voor zover die voorwaarden betrekking zouden hebben op betaling, verrekening of het recht op verpanding of overdracht van vorderingen van VWA op de klant.

### Aansprakelijkheid en verzekering

VWA accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijk verlies, schade of verdwijning van goederen wanneer deze in opslag zijn. De opdrachtgever dient zelf de goederen te verzekeren voor diefstal, brand, schade en voorraadverschillen. Van alle condities/ voorwaarden zijn telkens de laatst gedeponeerde versies van toepassing. Met nadruk wijzen wij erop, dat de

goederen tijdens het vervoer verzekerd zijn voor AVC vervoer en voor CMR vervoer. Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde/ vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde hebben dan de bovenvermelde bedragen dan dient men zelf voor een goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan VWA hier ook voor zorgen. Zichtbare schades dienen vergezeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 14 dagen bij VWA ontvangen te zijn. VWA is geen schade vergoeding verschuldigd voor gevolgschade, extra vrachtkosten, voor het vervangen van een zending, reiskosten, expertisecosten, omzetsderving, etc. Klanten voor opslag in het warehouse van Vos Expeditie Deventer zijn zelf verantwoordelijk voor het organiseren van een jaarlijkse eindcontrole op de voorraad wanneer hier behoefte aan is. In dat geval, dienen klanten in overleg met het management van Vos Expeditie Deventer een afspraak te maken voor een officiële voorraadtelling, (de kosten zullen voor de opdrachtgever zijn) Of kunnen zij akkoord geven op de aantallen op de voorraadjijsten zoals aangereikt door Vos Expeditie Deventer.

## Betalingscondities

Betalingscondities volgens Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden, gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 02 juli 2002, aktenummer 69/2002.

Reclamatie(s) op doorgestuurde wijzigingen vanuit [wijzigingen@vosdeventer.com](mailto:wijzigingen@vosdeventer.com) Bij geen reclamatie van u kant binnen 48 uur beschouwen we de doorgestuurde wijziging als akkoord.

Reclamatie(s) op onze factuur(en) uitsluitend schriftelijk melden aan onze debiteurenafdeling binnen 8 dagen na factuurdatum. Zie verwijzing op onze factuur, e-mail: [facturatie@vosdeventer.com](mailto:facturatie@vosdeventer.com)

## Geldigheidsduur & Geschillen

### Geldigheidsduur

Alle offertes van VWA zijn tot uiterlijk 2 maanden na datum van afgifte geldig en vervangen alle voorgaande offertes. Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. VWA behoudt zich het recht voor dat wanneer het werkelijk zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie betreffende het aanbod tijdens het offerte stadium, de tarieven aan te passen.

### Geschillen

Op alle overeenkomsten met VWA is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij VWA om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.

Onverminderd het voorgaande worden geschillen op basis van expeditie-overeenkomsten ingevolge artikel 23 FENEX met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement.

## Persoonsgegevens

Voor logistieke diensten waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt door middel van "software as a service" zoals (maar niet uitputtend) de Web portal, treden partijen op volgens artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). VWA komt de transparantieplichting na die op de verwerkingsverantwoordelijke rust door middel van een privacyverklaring, welke is gepubliceerd op haar website ([www.vostransportgroup.com](http://www.vostransportgroup.com)). VWA verstrekt medewerking en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens die zij verwerkt te beschermen en verstrekt binnen één maand medewerking aan verzoeken van betrokkene(n) (als in en volgens) artikelen 15, t/m 18, 20 en 21 van de AVG, houdt een register bij als bedoeld in artikel 30 AVG, meldt een inbreuk als in en volgens artikelen 33 en 34 AVG (eventueel door een openbaar bericht) en verstrekt redelijke medewerking aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling van u.