Internationale Transporten Deventer Holland

Algemene Voorwaarden

Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V.

Offerte : versie 1.0

Datum : 01-01-2012

Auteur : Ramon van Lunsen

Vos Transport B.V. Londenstraat 5 7418 EE Deventer T +31 (0) 570-678989 F +31 (0) 570-678999 www.vosdeventer.com

Vos Limburg B.V. Europastraat 1 6014 CD Ittervoort T +31 (0)475-439200 F +31 (0) 475-439209

Tarieven en toeslagen

Jaarlijkse indexering en uitgangspunten

- Bovengenoemde tarieven zijn gebaseerd op het kostenniveau van 1 januari 2012. Tarieven worden jaarlijks verhoogd met een minimum dat gelijk is aan de jaarlijkse NEA index.
- De tarieven zijn geldig t/m 31 december 2012, met uitzondering van extreme kostenstijgingen. Genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere vormen van belasting, heffing, kosten: zoals dieselolietoeslag, Duitse Maut, opmaak uitvoer dan wel invoerdocumenten alsmede in- en uitvoerrechten.

Dieselclausule

Vos Transport B.V. /Vos Limburg B.V. hanteert op al haar transporten een dieselclausule. De brandstoftoeslag wordt maandelijks bepaald. Als peildatum geldt de eerste dag van de maand. De prijzen zijn gebaseerd op Shell Nederland B.V. (www.shell.nl). De dieseltoeslag wordt apart vermeld op de factuur en overeenkomstig onderstaand schema berekend. Op verzoek wordt u maandelijks over de hoogte van de dieselolietoeslag geïnformeerd.

Dieselolieprijs €			Dieselolietoeslag
€ 0,7059	t/m	€ 0,7279	0%
€ 0,7280	t/m	€ 0,7500	1%
€ 0,7501	t/m	€ 0,7721	2%
€ 0,7722	t/m	€ 0,7942	3%
€ 0,7943	t/m	€ 0,8163	4%
€ 0,8164	t/m	€ 0,8384	5%
€ 0,8385	t/m	€ 0,8605	6%
€ 0,8606	t/m	€ 0,8826	7%
€ 0,8827	t/m	€ 0,9047	8%
€ 0,9048	t/m	€ 0,9268	9%
€ 0,9269	t/m	€ 0,9489	10%
€ 0,9490	t/m	€ 0,9710	11%
€ 0,9711	t/m	€ 0,9931	12%
€ 0,9932	t/m	€ 1,0152	13%
€ 1,0153	t/m	€ 1,0373	14%
€ 1,0374	t/m	€ 1,0594	15%
€ 1,0595	t/m	€ 1,0815	16%
€ 1,0816	t/m	€ 1,1036	17%
€ 1,1037	t/m	€ 1,1257	18%
€ 1,1258	t/m	€ 1,1478	19%
€ 1,1479	t/m	€ 1,1699	20%
€ 1,1700	t/m	€ 1,1920	21%
€ 1,1921	t/m	€ 1,2141	22%
€ 1,2142	t/m	€ 1,2362	23%
€ 1,2363	t/m	€ 1,2583	24%
€ 1,2584	t/m	€ 1,2804	25%
€ 1,2805	t/m	€ 1,3025	26%
€ 1,3026	t/m	€ 1,3246	27%
€ 1,3247	t/m	€ 1,3467	28%
€ 1,3468	t/m	€ 1,3688	29%
€ 1,3689	t/m	€ 1,3909	30%

Berekening tarieven

Tarieven zijn in Euro (€) exclusief BTW voor:

- ongevaarlijke goederen uit het vrije handelsverkeer met normale afmetingen
- het zelf laden/lossen door de afzender/ontvanger, tenzij anders overeengekomen
- 1 laad- en 1 losadres
- thans geldende koersen, prijzen, arbeidsvoorwaarden en condities, wij behouden ons het recht voor onze prijzen tussentijds aan te passen.
- Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Richtlijn voor bepalen van tarief

- Tenzij anders overeengekomen worden losse colli zendingen aan de hand van het totaal gewicht van een zending, volgens kilogramstaffel berekend. Het maximum gewicht per ondeelbare collo is 40 kg. Indien het gewicht voor een ondeelbare collo zwaarder is dan 40 kg wordt er afgerekend op basis van een pallettarief of met behulp van onderstaande volumeberekening. Iedere collo is voorzien van adresgegevens van afzender en ontvanger (naam, adres, postcode en woonplaats)
- Tenzij anders overeengekomen zijn bijgaande palletprijzen gebaseerd op maximum vloeroppervlak, Palletprijzen zijn gebaseerd op standaard europallet of blokpallet met een maximum hoogte en gewicht per pallet. Pallets met een groter vloeroppervlak, hoogte of gewicht worden afgerekend naar het betaalbaar volume gewicht.
  Uitgegaan wordt van:

1 m3		333 kg
1 laadmeter		1850 kg
1 europallet	(120x 80x200/260)	740 kg
1 blokpallet	(120x100x200/260)	925 kg

- Maximaal gewicht per lading is 25 ton
- Afleveradressen voor zendingen vanaf 1 pallet zijn bereikbaar met trekker/oplegger combinaties
- Tijdleveringen moeten daags van te voren schriftelijk kenbaar worden gemaakt. De planning van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. kan -alleen in overleg- en bij bevestiging een tijdlevering garanderen. Extra kosten voor afleveren in Nederland voor 10:00 uur: € 25,- en voor 12:00 uur: € 15,-
- Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen naar Zweden, Denemarken en Noorwegen zullen wij € 100,- ADR toeslag in rekening brengen en vervoer naar Groot Brittannië € 50,-. ADR toeslag. Voor goederen naar Finland is ADR op aanvraag.
- Voor geconditioneerd (verwarmd vervoer) zullen wij een toeslag berekenen van 25% van het vrachttarief met een minimum van € 75,- en een maximum van € 275,-
- Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.
- Tarieven zijn exclusief rembourskosten
- Levering met kleplossing of kooiaap voor internationale transporten is op aanvraag, hieraan zijn extra kosten verbonden. Kleplossing (internationaal) bedraagt 10% van de transportkosten met een minimum van € 75,- per levering. Uitzondering is Finland daar geldt kosten kleplossing op aanvraag.
- Tarieven zijn exclusief laden/lossen (schier)eilanden, Zeeland en pakketzendingen (lucht)havens. Toeslagen zijn op aanvraag verkrijgbaar. Voor levering in zogenaamde milieu zones geldt een toeslag van 75% op de vervoerskosten.
- Tarieven zijn exclusief retourneren van pallets en gitterboxen
- Voedingsmiddelen dienen verpakt en ongeconditioneerd ter vervoer worden aangeboden

Transportopdrachten

Uw zendingen
Uw zendingen behandelen wij met zorg. U kunt zelf ook bijdragen in de kwaliteit van uw zendingen. Goederen dienen goed en deugdelijk te zijn verpakt, zonodig ingeseald op pallets. De aansprakelijkheid van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. vervalt zodra goederen onvoldoende verpakt zijn. Aangezien uw zendingen een of meerdere keren kunnen worden overgeladen, is het belangrijk dat u gebruik maakt van geschikte verpakkingen.
Zorg ervoor dat de pallets geen uitstekende delen bevatten. Iedere pallet en collo dient te zijn voorzien van een etiket met daarop de volledige adresgegevens van de afzender en ontvanger en eventueel van symbolen die een vereiste behandeling aangeven.

Aanmelden transportopdrachten
Transportopdrachten kunnen tot 17:00 uur worden aangemeld om volgende dag te worden getransporteerd. Iedere transportopdracht moet zijn voorzien van: volledig laad –en losadres, leveringscondities, n.a.w. gegevens opdrachtgever, n.a.w. gegevens betaler vrachtkosten, laad –en losdata. Aanmelden kan via fax, post, e-mail, of EDI verbinding. Indien transportopdrachten korter dan 1 dag voor vertrekdatum voor 15:00 uur worden afgezegd, zullen wij 70% van het overeen gekomen vrachttarief in rekening brengen. De opdracht kan nooit mondeling worden overeengekomen.

Goederen dienen vergezeld te gaan van een vrachtbrief of op aanvraag via een verzendlijst, die door de afzender is ingevuld en per fax aan ons is bevestigd. Iedere afzonderlijke vrachtbrief wordt beschouwd als een zending.

De benodigde vervoersdocumenten voor internationale zendingen dienen door de afzender verzorgd te worden en te worden opgestuurd ofwel worden meegegeven met de zending. Voor zendingen met bestemming Noorwegen dient te allen tijde te worden meegegeven: een juiste originele handelsfactuur (met correct BTW nummer) met eventueel een EUR 1 certificaat. De factuur dient bij boeking te worden meegestuurd. Registratie ten uitvoer € 35,- per zending. Registratie ten invoer € 45,- per zending.

Transporten en looptijden

Laad- en lostijden
Deze offerte is gebaseerd op bereikbaarheid met internationale auto. Zendingen worden tussen 08:00 en 17:00 geleverd of afgehaald, van maandag t/m vrijdag.

- Laden nationaal/internationaal tot 5000 kg 30 minuten
- Laden nationaal/internationaal boven 5000 kg 60 minuten
- Lossen nationaal/internationaal tot 5000 kg 30 minuten
- Lossen nationaal/internationaal boven 5000 kg 60 minuten

Indien werkelijke laad- en lostijden langer duren dan de hierboven genoemde tijden zullen wij extra kosten in rekening brengen van € 75,- per uur.
Wanneer een zending voor de 2e keer dient te worden afgehaald of geleverd, buiten de schuld van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. brengen wij hiervoor kosten in rekening.
Wordt een zending geweigerd dan wordt u hierover geïnformeerd en zal u om nadere instructies worden gevraagd. Dit geldt ook in het geval van incomplete instructies of adressering.

Er wordt van uitgegaan dat er op zowel het laad- als losadres voldoende en adequate middelen aanwezig zijn om de goederen te verzenden/ontvangen. Indien dit niet het geval is dient de opdrachtgever dit schriftelijk op de originele opdrachtbon te vermelden. Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. kan in overleg zorgen voor extra laad- / losmiddelen. Hiervoor zullen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien door gebruik van laad- en losmiddelen op locatie, door onze chauffeurs een ongeval veroorzaakt wordt, of deze zichzelf of anderen letsel toebrengt, is Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. hiervoor niet aansprakelijk.

Looptijden
De looptijden zijn afhankelijk van zendinggrootte en bestemming. Looptijden gelden: melden dag A, laden dag B (is vertrekdag). Afwijkende looptijden zijn in overleg mogelijk. Dagelijks vertrek, begeleid transport.

Nederland	24 uur
België	24 – 48 uur
Duitsland	24 – 48 uur
Denemarken	24 – 48 uur
Zweden	24 – 72 uur
Noorwegen	24 – 72 uur
Groot Brittannië	24 – 48 uur

Rembourszendingen
Tenzij anders overeengekomen accepteert Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. geen zendingen die onder rembours verstuurd worden. Indien toch remboursen van toepassing zijn dan zullen de geldende rembourssprovisies per opdrachtgever afgestemd worden. Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. is niet aansprakelijk indien de door ons ontvangen cheques ongedekt blijken te zijn. Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. acht zicht niet aansprakelijk voor het niet afdragen van remboursgelden als gevolg van overmachtsituaties.

Europallets ruilen
Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. deze pallets trachten te ruilen op het laad – en losadres. Wanneer er geen ruiling kan plaats vinden dan zal de chauffeur van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. een palletbon uitschrijven. Deze palletbon dient door de wederpartij getekend te worden. Een kopie wordt afgegeven aan de wederpartij. Voor europallets die niet retour worden geleverd door uw klant vervalt de aansprakelijkheid van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. om deze retour te leveren. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkent noch een vergoeding uitgekeerd indien op onze voorspraak geen pallets retour worden verkregen.
Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. zal op verzoek van de opdrachtgever een palletregistratie bijhouden. Dit verzoek zal de opdrachtgever schriftelijk moeten indienen bij Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets wanneer een schriftelijk verzoek is ingediend en bij overlegging van een getekende palletbon van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. Palletbonnen / palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijs materiaal van een eventueel tegoed. Indien gewenst kan de klant een kopie palletbon opvragen bij de palletadministratie van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V.
Alleen in goede staat verkerende europallets worden geadministreerd en kunnen geruild worden. Beschadigde europallets kunnen niet in de saldi meegenomen worden. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies/uitval van 10% ingecalculeerd. Dit houdt in dat Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. in geval van een palletschuld, 90% van de schuld zal retourneren.
Het gehanteerde systeem voor europallets heeft enkel betrekking op de zogenaamde palletruil landen (onder andere NIET voor Duitsland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, Engeland, Spanje en Portugal) Alle pallets voor deze landen worden gezien als éénweg-pallets. Buiten europallets hanteert Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. geen ruilsystemen voor emballage en worden deze verpakkingen gezien als éénweg materiaal. Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 3 maanden na transport bij Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. schriftelijk ingediend te worden. Toeslag voor palletruil: 2,60 EUR per pallet.

Algemene voorwaarden en condities

Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn, afhankelijk van de aard van die werkzaamheden en overeenkomsten van toepassing:

Bij nationaal (binnenlands) wegvervoer zijn de "Algemene Vervoer Condities (AVC) 2002" van toepassing. Bij internationaal (grensoverschrijdend) wegvervoer de bepalingen van het "CMR-verdrag". Bij physical distribution (opslagactiviteiten) de "Physical Distribution Voorwaarden TLN". Bij distributie de "Algemene Voorwaarden Distributievervoer". Voor expeditieactiviteiten zijn van de toepassing de "Nederlandse Expeditievoorwaarden (Fenex)". Indien verwezen wordt naar de INCOTERMS, dan refereren wij aan de INCOTERMS 2000.

Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de tekst van bovengenoemde voorwaarden verzonden. Van toepassing is de laatst geldende versie.

Aansprakelijkheid en verzekering

Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijk verlies, schade of verdwijning van goederen wanneer deze in opslag zijn. De opdrachtgever dient zelf de goederen te verzekeren voor diefstal, brand, schade en voorraadverschillen. Van alle condities/ voorwaarden zijn telkens de laatst gedeponeerde versies van toepassing. Met nadruk wijzen wij erop, dat de goederen tijdens het vervoer verzekerd zijn voor AVC vervoer en voor CMR vervoer. Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde/ vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde hebben dan de bovenvermelde bedragen dan dient men zelf voor een goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. hier ook voor zorgen. Zichtbare schades dienen dienen vergezeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 14 dagen bij Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. ontvangen te zijn. Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. is geen schade vergoeding verschuldigd voor gevolgschade, extra vrachtkosten, voor het vervangen van een zending, reiskosten, expertisekosten, omzetderving, etc.

Betalingscondities

De Algemene betalingsvoorwaarden van Koninklijk Nederlands Vervoer - Goederenvervoer Nederland, laatst gewijzigde tekst, gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

Geldigheidsduur & Geschillen

Geldigheidsduur
Alle offertes van Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. zijn tot uiterlijk 2 maanden na datum van afgifte geldig en vervangen alle voorgaande offertes. Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. behoudt zich het recht voor dat wanneer het werkelijk zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie betreffende het aanbod tijdens het offerte stadium, de tarieven aan te passen.

Geschillen
Op alle overeenkomsten met Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij Vos Transport B.V./Vos Limburg B.V. om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.